

Spett.le



c/o Ufficio Reclami Gruppo Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine n.9
00049 – VELLETRI (RM)

Con la presente, io sottoscritto/a

COGNOME E NOME	LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA	
INDIRIZZO	C.A.P.	LOCALITÀ	PROVINCIA

intendo presentare un reclamo in riferimento ai seguenti prodotti/servizi:

Cessione del Quinto della Pensione

- Cessione del Quinto dello Stipendio
 Delega di Pagamento
 Altro

DICHIARAZIONE

Numero Contratto.....
Data di Sottoscrizione.....

Al riguardo dichiaro quanto segue:

ed allego i seguenti documenti:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

In relazione a quanto sopra chiede a IFE SPA

Luogo e data,

Il cliente

Spazio riservato alla Banca

Numero protocollo IFE

Visto per ricevuta Gruppo Banca Popolare del Lazio

La Banca Popolare del Lazio in qualità di Capogruppo fornirà una risposta scritta al reclamo entro:

- ✓ 60 gg. di calendario
- ✓ La gestione del reclamo è gratuita per il cliente, fatte salve le spese vive sostenute da IFE SPA per eventuali ricerche di documentazione negli archivi aziendali. Qualora il cliente non abbia ricevuto risposta al reclamo entro i termini stabiliti o sia rimasto insoddisfatto della risposta, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario o ad altri strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie.